説明事項のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

株式会社 ビジョン

サービス内容

お申込サイト名	種別
ninjawifi.com	仮想移動電気通信サービス

品質/提供エリア	通信の条件 1. 契約者は、通信機器等の通信事業者（本サービスにおいて当社が契約する通信事業者は別紙記載のとおりです）が別に定めるサービス区域内に自営端末設備若しくは自営電気通信設備が在圏している場合に限り通信を行うことが出来ます。ただし、そのサービス区域内にあっても、屋内、地下、建物の高層階、トンネル、ビルの陰、山間部、離島、海上等電波の伝わりにくいところ（これらに限られないものとします）では、通信を行うことが出来ない場合（通信速度の低下を含みます）があります。 2. 通信事業者より提供される通信サービスに係る通信は、通信機器等の通信事業者が別に定める通信プロトコルに準拠するものとします。ただし、その通信プロトコルに係る伝送速度を保証するものではありません。 3. 通信事業者より提供される通信サービスに係る伝送速度は、通信状況または通信環境その他の要因により変動することがあります。 4. 通信機器等に対して通信事業者が表示する最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。また、回線の混雑状況により通信速度が切り替わることがあります。
青少年 フィルタリングサービス	本サービスでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用を強くお勧めしております。 有害Webサイトの閲覧の制限につきましては、専用のソフト、アプリをご利用いただくことで可能となります。
利用制限	料金ページの機種一覧をご覧ください。 http://ninjawifi.com/jp/plan
緊急通報に関して	制限無し

料金・費用に関して

レンタル料金

通信料金等 （レンタル料金）	料金ページの機種一覧をご覧ください。 http://ninjawifi.com/jp/plan				
初期費用	端末購入代金	なし	本サービスは、WiFiルータ（端末）等のレンタル頂くことにより通信サービスを提供するものです。従いまして、本サービスのご利用に当たり、WiFiルータ（端末）等をご購入頂く必要はありません。 紛失時・未返却時には別途弁済金をご請求いたします。		
	オプションパック	440 JPY/day	「オプションパック」に申込している方は、レンタルした端末を紛失した場合、正規請求金額を100%免除いたします。 携帯型予備バッテリーが1台付帯します。		
	安心補償フル	330 JPY/day	「安心補償フル」に申込している方は、レンタルした端末を紛失した場合、正規請求金額を100%免除いたします。		
	安心補償ミニ	220 JPY/day	「安心補償ミニ」に申込している方は、レンタルした端末を紛失した場合、正規請求金額を80%免除いたします。		
	WiFiと医療のまるごとサポート	770 JPY/day	「WiFiと医療のまるごとサポート」に申込している方は、レンタル品を紛失した場合、正規請求金額を90%免除いたします。医療費100%補償(最大1000万円)が付帯します。		
	携帯型予備バッテリー	110 JPY/day	モバイルWiFiルーターの充電ができる携帯バッテリー		
	USBx4ポートACアダプター	110 JPY/day	複数の電子機器が場所を取らずに同時に充電可能		
	変換プラグ	110 JPY/day	これひとつで全世界の電源プラグ形状を日本のAタイプに変換できます。		
	POCKETALK W	880 JPY/day	インターネット通信を必要とする為、電波状況が悪い中ではご利用いただけません		
	日本国内用携帯電話	550 JPY/day	旅行中に通話できる端末です。		
宅配料金	宅配での受取り返却の際にこちらをご請求いたします。	宅配受取	550 JPY ※4台まで。5台～10台の場合、1,100 JPY	宅配返却	550 JPY ※4台まで。5台～10台の場合、1,100 JPY
料金支払い時期	レンタル料金は、毎月月末締めで精算しております。 クレジットカード代金の引き落とし日につきましては、お手持ちのクレジットカードによって異なります。詳細については各クレジットカード会社にお問合せください。				
契約と解約について	契約の成立日	本レンタルサービスの契約成立日は、お客様が申し込みをされた後に自動配信される申込受付の電子メールを送信した時点で、契約が成立としたものとします。			
	サービスの提供予定日	お届け希望日をサービスの提供予定日とします。			
	解約方法	本レンタルサービスの終了は、お客様のレンタル機器一式の返却を持って解約となります。お客様が弊社宛てに端末を発送した日を解約日とさせていただきます。また、お客様の申告日に返却がいただけなかった場合、自動延長料金をご請求させていただきます。			
弁済金について （不課税）	端末代金	40,000 JPY	お申込いただいた端末を紛失した際・故障等があった場合、ご請求させていただきます。		
	SIM再発行代金	3,000 JPY	ご利用の際にSIMの紛失・故障等があった場合、ご請求させていただきます。		
	POCKETALK W 修理が必要な場合	右記に記載	当社が修理に要した料金相当額。		
	POCKETALK W 返却不能な場合	30,000 JPY	滅失・紛失・盗難により返却不能となった場合、請求させていただきます。		
	日本国内用携帯電話	20,000 JPY	滅失・紛失・盗難により返却不能となった場合、請求させていただきます。		
	その他代金	右記に記載	その他の同梱物が紛失・故障等があった場合、ご請求させていただきます。USBケーブル：500 JPY /ACアダプタ：1,000 JPY /ポーチ：1,000 JPY /2ポートUSBカーチャージャー： 3,000JPY / USBx4ポートACアダプター: 3,000JPY / マルチ変換電源アダプター: 1,000JPY		
違約金について	ご出発日の4日前までは内容変更・キャンセルを承りますが、ご出発日の3日前から申込取消による通信料補償金（キャンセル料金に相当）として、お申込金額の100%が発生致します。 また出発後に日数短縮された場合のご返金は出来かねますのでご了承ください。				

※ 本書類内に記載の金額はすべて税込みとなります。

初期契約解除に関するご案内

本サービスは初期契約解除制度の対象ではありません。

電気通信事業者の連絡先（契約変更・解約の連絡先）

電話窓口	日本から	0120-962-924（携帯・PHSからもOK）	海外から	+81-50-5810-6932（海外からの通話料金はお客様負担です）

年中無休 9:00-21:00（日本時間）